

# Política de cambios y/o devoluciones

Si una vez recibida la compra el cliente no queda satisfecho/a, de conformidad con lo dispuesto en el art. 71.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, MuñecasReborns.com le permite devolver su muñeca reborn en un plazo de **catorce (14) días naturales** a contar desde la fecha de su recepción, siempre y cuando la muñeca no haya sido dañada ó deteriorada por su uso. Así, MuñecasReborns **no podrá aceptar devoluciones de muñecas deterioradas, manipuladas o dañadas.**

Conforme al art. 73 del anterior texto legal, si bien el ejercicio del derecho de desistimiento no implicará gasto adicional alguno para el consumidor y usuario y se le devolverá el importe abonado, **se informa y advierte expresamente que el cliente deberá asumir, en todo caso, los costes de devolución de la muñeca tal y como indica el art. 74.1 del mencionado el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, al indicar este texto legal que, ejercido el derecho de desistimiento, las partes deberán restituirse recíprocamente las prestaciones de acuerdo con lo dispuesto en los arts. 1.303 y 1.308 del Código Civil, siendo los costes de devolución a cargo del cliente a fin de restituir la muñeca.**

En todo caso, **rogamos que antes de usar y utilizar la muñeca, decida si realmente está interesada en la misma.**

Una vez recibida la muñeca se procederá a su inspección detallada, examen y control para verificar si procede o no la devolución y se verificará igualmente que, junto con la muñeca, el cliente haya remitido una nota con el IBAN completo de una cuenta corriente de su titularidad donde efectuar el abono.

## **No se admitirán devoluciones en los siguientes casos:**

- La muñeca o su embalaje se hallen en mal estado.
- La muñeca no está completa, faltan accesorios o se encuentra manipulada y/o rota.
- Faltan accesorios de la muñeca, sus instrucciones o cualquier otra documentación
- El deterioro que presenta la muñeca es consecuencia de un mal uso o un uso incorrecto de la misma.
- Ha transcurrido el plazo establecido al efecto para la devolución (14 días naturales)
- No se aporta el justificante de compra y el albarán de entrega de la muñeca.

El reembolso se realizará una vez recibamos la muñeca y verifiquemos que la misma se haya en perfecto estado (salvo los casos de productos defectuosos o dañados durante el transporte de entrega al cliente, en cuyo caso el cliente deberá reclamar al transportista) y nunca en plazo superior al marcado por la normativa legal vigente.

El reembolso se realizará a través de transferencia bancaria para lo cual será imprescindible que el cliente haya remitido una nota con el IBAN de una cuenta corriente de su titularidad donde efectuar el abono. En caso de que no se haya remitido dicha nota con el IBAN, MuñecasReborns.com le solicitará una cuenta corriente donde poder hacer el abono.

Toda devolución de las muñecas adquiridas deberá empaquetarse cuidadosamente e incluir la muñeca así como todos sus accesorios y los de su canastilla. Los costes de devolución y gastos de transporte no son reembolsables

en ningún caso.

NOTA: Igualmente se advierte expresamente que los bodys de los muñecos irán en tonos azules los de los niños o tonos rosas los de las niñas pero sus estampados pueden variar respecto de los de las fotos que carecen de valor contractual. Igualmente se informa al cliente que, respecto de las cestas que acompañan a los muñecos, los biberones que van incluidos en ellas son de color azul para los niños o rosa, naranja o verde para las niñas (en el caso de las niñas el color del biberón se envía de manera aleatoria).

Información sobre los envíos:03-12-2016

Nuestros envíos son por dos agencias de mensajería:MRW y Correos Express,para cualquier duda sobre horas de llegada o estado de su envío,rogamos se pongan en contacto con dichas agencias a los siguientes teléfonos facilitándoles sus datos,MRW:902300400/Correos Express:902122333.Recordaros q los envíos son en 24 horas laborables,